# Elastic fantastic

Acaba un año de grandes éxitos para una empresa, con la promesa de logros aún mayores en 2008...

La marca Elastilon es un ejemplo de historia de éxito en la industria de los suelos de madera y laminados. El galardón de suministrador del año de bases para suelos concedido por los lectores de ContractFloors ha sido para el director gerente Fred van Bers el broche perfecto para cerrar el año.

El Sr. van Bers no se muerde la lengua cuando habla, lleno de orgullo, de su empresa:

## Fred, ¿nos puedes contar la historia de Elastilon y sus productos?

"La historia de los renombrados sistemas Elastilon se remonta a mediados de los años ochenta. Tuvo su origen en el repentino cambio en las preferencias en los suelos de parquet y de tiras de madera, que de hacerse en piezas pequeñas pasaron a producirse en secciones más grandes y anchas. Las dificultades que esto planteaba desde el punto de vista de la ejecución – cuanto más ancha era la sección, mayores eran los efectos de contracción y dilatación, lo que hacía que se abriesen las junturas – no redujo la demanda de tiras más anchas.

"Muchos proveedores inundaron el mercado con estas tiras, pese a que no existía aún un sistema de colocación adecuado, y los fabricantes de parquets y de adhesivos tampoco ofrecían soluciones satisfactorias.

"Por este motivo, Osbe Parket BV decidió buscar su propia solución, que encontró después de un largo trabajo de investigación y muchos ensayos, en la forma de una alfombrilla a la que se aplicaba una capa adhesiva fuerte y

elástica. Esto supuso para la empresa su entrada repentina en un sector que le era totalmente ajeno: el de los plásticos.

"Ahora la cuestión era seleccionar el material, un asunto que mantuvo muy ocupado al inventor, a menudo hasta altas horas de la noche. Finalmente se decidió utilizar espuma de polietileno de células cerradas y de una densidad específica. Son conocidas sus positivas y favorables características, especialmente su "memoria elástica", y también su capacidad para soportar las pruebas ambientales más severas en materia de clima de interiores. Su nivel de emisiones es prácticamente nulo.

"Es poco frecuente que dos industrias totalmente distintas, sin ninguna afinidad la una por la otra, contribuyan para crear un producto que – gracias



al inventor – ha supuesto un gran paso adelante y ha tenido un impacto enorme en todo el sector."

# ¿Qué puede contarnos sobre su entrada en el Reino Unido y los desafíos que ha representado este mercado?

"Desde el primer momento, la acogida del mercado británico – que es un juez implacable de la calidad – ha sido tan grande que parecía que llevaban mucho tiempo esperando nuestro producto. Los desafíos y las oportunidades que se presentan son imposibles de evaluar. Pero en cualquier caso, el crecimiento de la demanda de Elastilon se está duplicando cada año."

#### ¿Cuál ha sido el impacto de los productos plagiados que han aparecido, y cómo se ha tratado este problema?

"Cuando sabemos que se ha violado una patente, no preguntamos en qué país ha sido, porque ya lo sabemos. Siempre es en Inglaterra. Es muy raro. Las infracciones las causan tanto empresas pequeñas como grandes. Muchas de ellas, debido a su ignorancia en temas de gestión de la propiedad intelectual e industrial de otras entidades. Pero hay otros que lo han hecho conscientemente y con mala fe. Estos son los que podríamos llamar los chicos malos, o los parásitos del sector. O, como dice un analista del FBI, son empresas que, como resultado de una insaciable "avaricia corporativa" han caído a niveles tan bajos que rozan el trastorno psicopático.

Pero no son tan peligrosas. Porque todas ellas, sin excepción, deben lidiar con el problema de su falta de conocimiento sobre tecnología de la madera, y en consecuencia no saben trabajar correctamente con suelos de parquet. Esta es su principal desventaja.

"Es posible estimar el impacto de estas malas prácticas para Elastilon. Un posible método es comparar el crecimiento de Elastilon en el Reino Unido con el que tiene en Alemania, un país donde no nos consta que se violen nuestras patentes. Si este método es correcto, al comparar las cifras, resultaría que las infracciones suponen una ventaja más que un inconveniente. De hecho, la demanda de Elastilon en el Reino Unido ha crecido con más fuerza,

y va por delante de la de Alemania.

Esto indica que, en muchos casos, las empresas en cuestión se comportan más como promotores que como competidores de Elastilon. Nos abren el camino – y gratis – para que sea aún más fácil introducir el producto auténtico y original "Elastilon".

## ¿Qué es lo que hace tan original a Elastilon y sus productos aprobados?

Aunque el mayor peso de nuestras ventas lo llevaban originalmente – y siguen llevándolo – nuestros productos Elastilon Basic y Elastilon Strong, Elastilon BV no se ha dormido en los laureles. Por ejemplo, una propiedad, tanto de Elastilon Basic como de Elastilon Strong, es que las piezas de madera que se aplican con este sistema quedan unidas a ellos de forma casi indisoluble. Esto puede ser una ventaja, pero a veces puede suponer un inconveniente.

Después de una fase de investigación, se ha desarrollado Elastilon Removable para eliminar este inconveniente. La solución encontrada se basa en el principio de las etiquetas adhesivas Post-It. El resultado: los suelos aplicados con este sistema pueden retirarse rápidamente en ángulo agudo.

El siguiente miembro de la familia Elastilon fue el Elastilon Lock. Este producto nació como consecuencia de los avances en el sector de la calefacción, especialmente en Suiza y Austria, países que aúnan una larga tradición de "calefacción bajo el suelo" con la de usar suelos de parquet. El resultado es una unión perfecta del suelo de parquet y el sistema de calefacción bajo el suelo, imposible de lograr con el pegado



tradicional, debido a su aplicación por puntos. El Elastilon Lock ha sido probado exhaustivamente, incluyendo su resistencia a la transmisión del calor, en el reconocido "Entwicklungs-und Prüflabor für Holztechnolgie" (Laboratorio de Investigación y Prueba de Tecnologías de la Madera) de Dresde. Los resultados de las pruebas han sido excelentes.

Otra aplicación totalmente distinta de Elastilon Lock es la reducción al mínimo del ruido de impacto, especialmente en suelos laminados y de tiras.

Elastilon / +31 4024 26136

Encuentre en www.floordata.com la mejor información sobre suelos ContractFloors 2007

