

Roestende tapisnageltjes

De eiken tapisvloer van een consument is hard aan een schuur- en lakbeurt toe. Mevrouw schakelt hiervoor de parketondernemer in, die de vloer dertien jaar geleden heeft gelegd. Enkele maanden na de werkzaamheden - waarvoor zij 999 euro betaalde - gaan de spijkertjes roesten ...

"U heeft mijn vloer onherstelbaar beschadigd", verwijt mevrouw de parketteur. "U zorgt maar dat er een nieuwe komt, natuurlijk op uw kosten." De parketondernemer heeft hier echter een heel andere mening over en gaat niet op haar eis in. En zo komt de klacht bij de Geschillencommissie Wonen terecht. "Wij hebben deze vloer anderhalf jaar geleden inderdaad opnieuw geschuurd en gelakt. Op diverse plaatsen ontdekte ik toen zwart uitgeslagen spijkergaatjes, onder meer onder een vloerkleed waar een kast op had gestaan", begint de parketteur zijn verweer.

GEWAARSCHUWD VOOR VOCHT

De parketondernemer vertelt daarna dat hij mevrouw heeft uitgelegd dat hij die zwarte plekjes niet weg kan schuren. "En ik heb haar gewaarschuwd dat ze moet uitkijken met vocht, dat dweilen uit den boze is. Na het indrijven van de spijkertjes heb ik, om eventuele uitbreiding van de corrosie voor te blijven, gebruik gemaakt van voegenkit met een oplosmiddel. Toen mocht dat nog. Daarna heb ik de vloer in een watergedragen grondlak gezet, en driemaal gelakt met een watergedragen lak. Ruim een jaar later kreeg ik de klacht binnen."

Toen hij bij mevrouw langsging, zag de parketteur op

sommige plaatsen zwarte puntjes. "De kleur van de gestopte gaatjes verschilde iets met de rest van de vloer. Opnieuw heb ik mijn klant gewaarschuwd voor vocht. Enige tijd daarna meldde mevrouw zich wéér en ben ik opnieuw gaan kijken. Er was weinig aan de situatie veranderd. Op sommige plekken zaten nog steeds zwarte verkleuringen rondom de spijkergaatjes. Alleen vocht kan dit veroorzaken hebben, daarom acht ik mijzelf niet verantwoordelijk voor de schade."

VLOERKLEED

De deskundige constateert ter plekke dat er inderdaad sprake is van zwarte puntjes, en blauw-zwarte strepen en vlekken in het hout. "Die zwarte puntjes komen door het roesten van de nageltjes", rapporteert hij. "De blauw-zwarte verkleuring ontstaat door het looizuur in het eikenhout in combinatie met vocht. Doordat de betonvloer direct op zand is gestort, dringt vocht uit de bodem door de capillaire werking tot in het parket."

Mevrouw zegt echter dat de verkleuringen vóór het schuren een stuk minder waren. De deskundige: "Achter in de kamer heeft een vloerkleed gelegen. Nu dit weg is en de vloer door het schuren lichter is geworden, vallen de verkleuringen meer op. De klant wijt de verkleuringen aan het gebruik van watergedragen lak. De oorzaak is duidelijk vocht van onder af. Het houtvochtpercentage op de plaatsen van de verkleuringen varieerde van 16 tot 17,6 procent. Normaal zou dit in dit jaargetijde tussen de 10 en 11 procent moeten liggen."

Volgens de commissie heeft de klacht betrekking op verschijnselen die zijn opgetreden na het schuren en lakken. "Vóór de renovatiewerkzaamheden waren er geen klachten. In het deskundigenrapport staat dat de oorzaak van de problemen moet worden gezocht in vochtinwerking van onderaf." De commissie meent dat het probleem niet het gevolg kan zijn van het schuren en lakken. Zij vindt het aannemelijk dat de schade is veroorzaakt door gebruiksinvloeden en/of externe factoren. Zij oordeelt de klacht dan ook ongegrond, en wijst de eis van mevrouw voor een gratis nieuwe vloer af.

PRODUCT: schuren en lakken eiken tapisvloer

PRIJS: 999 euro

KLACHT: roestende nageltjes, blauw-zwarte strepen en vlekken

ONGEGROND

HENK LUISTER! IK ZOEK MIJN CONTACTLENS EN WAT VIND IK? DOORGEROESTE PARKETSPIJKERTJES! BEL ONMIDDELIJK DE PARKETTEUR!

